



COMMISSION DES USAGERS (C.D.U.)



Art. R.1112-81 à R.1112-84 du Code de la Santé Publique

La C.D.U a pour missions de :

Art.R.1112-79 à R.1112-80 du Code de la Santé Publique

- Veiller au respect des droits des usagers et faciliter leurs démarches
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge des personnes malades et de leurs proches
- Etre informée des actions correctives mises en place en cas d'événements indésirables graves et les analyser
- Recueillir les observations réalisées par les associations conventionnées intervenant dans l'établissement
- Proposer un projet des usagers

- Présidente : Mme Hélène BRU
- Directeur de l'Etablissement : M. David TROUCHAUD
- Médiateurs médicaux : Dr Pierre-Emmanuel HENNERESSE
Dr Jean ROY
- Médiateurs non médicaux : Mme Prescillia LELIEVRE (titulaire)
M. Eric GEOFFROY (suppléant)
- Représentants des Usagers : Mme Pierrette VIENNOT (titulaire)
Mme Eliane FLEURY (titulaire)
Mme Danielle BAGLIN (suppléante)
M. Jean-Michel BLIN (suppléant)

- Président de la C.M.E. : Dr Yves LOGNONE
- Représentants de la C.S.I.R.M.T. : Mme Murielle SIHARATH (titulaire)
Mme Amélie LCONTE (suppléante)
- Représentants du Personnel : Mme Magali RABOT (titulaire)
Mme Sophie BOUTRUCHE (suppléante)
- Représentants du Conseil de Surveillance : M. Gérard COLIN (titulaire)
Mme Sonia LAFAY (suppléante)
- Cadre du Service Q.G.D.R.: Mme Fabienne POILPRE
- Coordinatrice générale des soins : Mme Brigitte MONTAGNE
- Représentante du service social : Mme Gaëlle PIOLINE

Vous pouvez contacter Mme la Présidente ou les Médiateurs au 02 33 62 60 94 ainsi que sur le site cdu@ch-flers.fr.

Vous pouvez également écrire à l'adresse suivante : Commission des Usagers
Centre Hospitalier MONOD
Rue Eugène Garnier
61104 FLERS CEDEX

Pour contacter les représentants des usagers : M.BLIN Jean-Michel, jmblin14@gmail.com, 06.46.20.67.42
Mme BAGLIN Danielle, d.baglino@wanadoo.fr, 02.33.64.01.32
Mme VIENNOT Pierrette, pierrette.viennot@wanadoo.fr, 06.29.48.01.30
Mme FLEURY Eliane, fleury.eliane@laposte.net, 06.99.49.91.27

