



FICHE DE POSTE
AMBULANCIER
Pôle support

Code :
Version : Avril 2015
Date de mise à jour :
27/04/2021
Page : 1 sur 3

Informations générales

FONCTION : Ambulancier

GRADE : Conducteur ambulancier

DEFINITION :

Transporter et accompagner dans les véhicules affectés à cet usage, des personnes notamment des malades, des blessés ou parturientes vers les structures de soins selon les règles d'hygiène, de confort et de sécurité.

FORMATION, QUALIFICATIONS ET/OU CERTIFICATS REQUIS

- **Permis B d'au moins deux ans (visite d'aptitude tous les 5 ans)**
- **Permis C ou D**
- **Diplôme d'état d'ambulancier DEA ou CCA (certificat de capacité d'ambulancier)**
- **AFGSU niveau 2 en cours de validité**

LIAISONS HIERARCHIQUES

- **Directeur de l'établissement**
- **Directeur Adjoint chargé des affaires financières, des services économiques, logistiques et de la gestion de clientèle**
- **Cadre de santé**

LIAISONS FONCTIONNELLES

PRESENTATION DE L'EQUIPE

- **L'ambulancier régulateur**
- **Unités fonctionnelles des pôles médecine, de la santé mentale, de gériatrie et plus particulièrement les personnels médicaux et paramédicaux**
- **Services logistiques et médico-techniques**
- **Secrétariat du service d'accueil des urgences – urgentistes - soignants**
- **Direction des services économiques**
- **Infirmière hygiéniste**
- **Scanner du GIE et établissements de santé**
- **Entreprise Ambulance du secteur privé**

6 ambulanciers ETP

PRESENTATION DES LOCAUX et MATERIEL MIS A DISPOSITION :

- Bureau situé au rez-de-chaussée du bâtiment Drucker
- Garages pour les véhicules (obligatoire avec point d'eau)
- Emplacements réservés au stationnement des véhicules sanitaires de l'établissement
- 1 véhicule ambulance
- 1 véhicule « gros volume » pour les transports médicalisés –
- 1 VSL
- 1 téléphone mobile attribué à chaque équipage ou présent par poste de travail.
- 2 téléphones mobiles pour les astreintes

FONCTIONNEMENT du service « ambulances »

HORAIRES

<ul style="list-style-type: none">▪ Du lundi au vendredi▪ Du lundi au dimanche 7j/7	<ul style="list-style-type: none">• 8h00 /19h00 (amplitude de travail de l'équipe)• Astreintes de 19h à 2h du matin pour un ambulancier
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Activités

MISSIONS PERMANENTES

- Conduite de véhicule sanitaire
- Surveillance de l'état de santé du patient et des dispositifs médicaux pendant le transport dans leur champ de compétences
- Assurer la régulation des demandes de transport.
- Transport et brancardage de patients entre les différentes structures et services de soins
- Manutention, installation du patient dans le cadre de son confort, de sa sécurité et de sa surveillance
- Recueil et transmissions d'informations et documents nécessaires à la continuité des soins
- Réalisation des gestes de premier secours dans le cadre strict des attributions
- Vérification journalière du fonctionnement des véhicules et du matériel nécessaire au transport
- Nettoyage et entretien des véhicules et de ses équipements
- Rédaction des documents de traçabilité

MISSIONS PONCTUELLES

- Participe à des réunions et travaux institutionnels

COMPETENCES ET SAVOIR FAIRE

- Conduire un véhicule en respectant le code de la route et la réglementation des transports sanitaires

- Utilisation des règles de sécurité et de confort de manutention et les adapter à l'état du patient
- Discernement dans le caractère urgent d'une situation pour alerter et transmettre tout changement dans l'état d'un patient
- Identification des informations communicables au patient ou à son entourage en respectant le secret professionnel
- Création d'une relation de confiance avec le patient et son entourage
- Adaptation de la conduite du véhicule sanitaire selon l'état de santé du patient
- Capacité à orienter et choisir son itinéraire
- Travail en équipe pluri-professionnelle
- Décontamination des matériels en appliquant et en faisant appliquer les protocoles d'hygiène
- Respect des protocoles d'hygiène (lavage des mains, patient porteur de bactérie multi-résistante, patient contagieux...)
- Evaluation de toute demande de transport pour assurer la régulation et l'organisation de la journée
- Identifier et diagnostiquer un dysfonctionnement, une panne, le défaut d'un matériel, d'un équipement, une anomalie d'un système spécifique à son domaine d'activité.
- Vérifier la péremption des matériels 1 fois par mois dans l'ensemble des véhicules sanitaires
- Aide à la manutention en dehors de la cellule sanitaire (auxiliaire)
- Pratique d'une réanimation de 1^{er} secours si nécessaire- Formation AFGSU2

QUALITES PROFESSIONNELLES REQUISES :

- Bon relationnel – qualité d'écoute et de patience
- Diplomatie
- Faire preuve de sang froid en situation d'urgence
- Sens de l'organisation et de l'observation
- Rigueur notamment au regard des règles d'hygiène
- Travail en équipe

RISQUES PROFESSIONNELS ET CONTRAINTES DU TRAVAIL

- Contraintes posturales en lien avec la manutention des patients (maladie lombaires)
- Position assise prolongée
- Horaires irréguliers
- Stress à la conduite d'urgence
- Risques d'exposition aux maladies infectieuses ou accidents expositions au sang

<u>Rédaction</u>	<u>Approbation</u>	<u>Validation</u>
Mme BOISSEL Florence Cadre de santé	Maryvonne LECHATTELLIER F.F de Directrice des soins	Hélène COJEAN Directrice de site
Date : Juin 2021	Date	Date :
Visa :	Visa : 	Visa : 

