

La Commission Des Usagers



QUELLES SONT LES MISSIONS DE LA C.D.U ?

La Commission Des Usagers répond aux dispositions réglementaires de la loi 2002.303 du 4 mars 2002

Cette commission a pour mission :

- **de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer à l'amélioration** de la qualité de l'accueil et de la prise en charge des personnes malades, ainsi que de l'accueil de leurs proches ;
- **d'examiner les plaintes et réclamations** qui ne présentent pas le caractère d'un recours gracieux ou juridictionnel ;
- **de proposer des actions correctives** qui seront mises en œuvre par les professionnels de santé au sein des services concernés ;
- **de faire le lien** entre l'établissement et les usagers.

Membres de droits :

- **Président CDU :**

Mme Chloé CANIVENC

- **Directeur Général :**

M. Laurent VERIN

- **Médiateurs médicaux :**

- Dr Francis BEKIMA KING (titulaire)
- Dr Éric du ROSEL de SAINT-GERMAIN (suppléant)

- **Médiateurs non médicaux :**

- Mme Hélène COJEAN (titulaire)
- Mme Caroline SAINT (suppléante)

- **Représentants des usagers :**

- Mme Brigitte JAMET (titulaire)
- M. Janick SUZANNE (titulaire)
- Mme Jocelyne VAUTIER (suppléante)



Membres à titre consultatif :

- **Président de la C.M.E. :**

Dr Francis BEKIMA KING

- **Représentants de la C.S.I.R.M.T. :**

- Mme Maëlle TONDEUR (titulaire)
- Mme Amélie COIRE (suppléante)

- **Représentants du C.S.E. :**

- M. Fabien ANAISE (titulaire)
- Mme Valérie DANIAU (suppléante)

- **Représentant de la direction des soins :**

Mme Sandrine CHAUVEL

- **Représentants de la direction Qualité Gestion des risques :**

- Mme Chloé CANIVENC
- Mme Caroline SAINT
- M. Marc BATAILLE
- Mme Sophie BEUVE KRUG



CONTACTER LES REPRESENTANTS DES USAGERS :

Mme Brigitte JAMET (titulaire) : 02 31 67 20 94 - 06 21 32 01 18 - bjetbh.1450@orange.fr

M. Janick SUZANNE (titulaire) : 02 31 67 22 57 - 06 72 65 07 25 - suzanne.janick14@gmail.com

Mme Jocelyne VAUTIER (suppléante) : 02 31 68 14 08 - 06 33 90 76 76 - joc14500@yahoo.fr